

Algemene Voorwaarden privacy-escaperoom ‘Hack the Room!’ van Privacy1

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

“**Deelnemer(s)**”: de personen (medewerkers) die namens de Klant (werkgever) toegang krijgen om de Privacy-escaperoom te spelen.

“**Diensten**”: het geheel van de door Privacy1 aangeboden diensten;

“**Privacy1**”: Privacy1 B.V, gevestigd aan de Lubeckweg 2 te Groningen en ingeschreven onder KvK nummer: 71828087, e-mail: escaperoom@privacy1.nl en algemeen telefoonnummer: 050 211 3424;

“**Overeenkomst**”: de overeenkomst tussen Privacy1 en de Klant, op grond waarvan Privacy1 Diensten levert aan de Klanten;

“**Privacy-escaperoom**”: de spellen die door Privacy1 worden verzorgd waarbij deelnemers uit een ruimte moeten ontsnappen door puzzels op te lossen;

“**Website**”: de website van de Privacy-escaperoom waar de klant reserveringen of bestellingen kan plaatsen en offertes kan aanvragen. Dit kan zowel via de www.privacy-escaperoom.nl als via www.privacy1.nl. Beide websites vallen onder het beheer van privacy1.

“**Klant**”: rechtspersoon (of natuurlijk persoon) die aan Privacy1 opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Privacy1 en op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten.

2.2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Privacy1 zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.

2.3. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit expliciet wordt overeengekomen tussen Privacy1 en de Klant.

2.4. Privacy1 behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen kunnen ook gelden ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen reeds lopende Overeenkomsten.

Artikel 3: Totstandkoming van een overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt als volgt tot stand:

(i) de Klant vraagt een betreffende offerte online aan dan wel op enige andere door Privacy1 aangegeven wijze;

(ii) de Klant ondertekent de offerte of de Overeenkomst van opdracht en brengt deze terug in het bezit van Privacy1 of;

(iii) de opdracht is mondeling goedgekeurd door Klant, in welk geval de Klant administratief nog wel verplicht is om de overeenkomst van opdracht en/of de offerte getekend aan Privacy1 te doen toekomen.

(iii) de Overeenkomst komt tot stand op de datum en verzending van de bevestiging aan de klant door Privacy1

3.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

Artikel 4: Prijs offertes, aanbiedingen

- 4.1. Op de Overeenkomst zijn de door Privacy1 op de Website of via andere communicatie bekendgemaakte vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 4.2. Alle door Privacy1 gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.
- 4.3. Privacy1 kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.4. Privacy1 is gerechtigd de prijzen eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen ook gelden ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen reeds lopende Overeenkomsten. Privacy1 zal de klant hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 5: Ontbinding

- 5.1. Indien de Klant, nadat een overeenkomst tot stand gekomen is, deze wenst te ontbinden, zal 30% van de hoofdsom (excl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht worden.
- 5.2 Privacy1 is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden of de Diensten geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren indien:
- (i) de Klant in gebreke blijft met betaling;
 - (iii) de Klant de Dienst gebruikt anders dan waarvoor de Dienst is bedoeld, of in strijd met de rechten van derden;
 - (iv) de Klant één of meer van zijn (overige) verplichtingen jegens Privacy1 niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.
 - (v) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 5.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Privacy1 op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Privacy1 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 5.4. Privacy1 behoudt steeds het recht aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6: Betaling

- 6.1. Op de door de Klant aan Privacy1 eventueel andere verschuldigde bedragen zit, tenzij schriftelijk (in papieren vorm dan wel elektronisch) anders overeengekomen, een betalingstermijn van 14 dagen.
- 6.2. Indien de Klant niet tijdig (zoals in lid 1 genoemd) voor betaling heeft zorggedragen, dan is Privacy1 gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente en administratiekosten verschuldigd.
- 6.3. Is de Klant in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze voorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim/tekortkoming verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van 150 euro. Indien aannemelijk is dat Privacy1 hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de Klant vergoed te worden.

6.4. Bij twijfel over kredietwaardigheid van de Klant kan Privacy1 de Klant vragen zekerheid te stellen. Indien de Klant hiermee niet instemt, is Privacy1 gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te staken dan wel de Overeenkomst te beëindigen.

6.5. De door de Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7: Geheimhouding en beveiliging van gegevens

7.1 Privacy1 spant zich ervoor in zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Klant waarvan duidelijk is dat de Klant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

7.2. Privacy1 spant zich in voor een degelijke beveiliging van de Diensten. Privacy1 geeft echter geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. Privacy1 is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Klant of derden die ondanks de door Privacy1 genomen maatregelen mocht ontstaan.

Artikel 8: Privacy

8.1 Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden door Privacy1 gebruikt voor een optimale tenuitvoerlegging van de Overeenkomst waarvan het (laten) onderhouden van contacten met de Klant deel uitmaakt, het (laten) verrichten van marktonderzoek, het (laten) opstellen van profielen van de Klant alsook om de Klant per post of e-mail te (laten) informeren over nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van Privacy1 en over onze (nieuwe) producten en diensten die binnen het interessegebied vallen. De persoonsgegevens van Klanten worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Wel zullen 'indien de Klant daartoe toestemming geeft bij het sluiten van de Overeenkomst' persoonsgegevens van de Klant worden gebruikt voor het per post of e-mail toesturen van informatie over producten/diensten van Privacy1.

8.2. Bezwaar en recht van toegang en correctie kan de Klant te allen tijde maken tegen het gebruik van de persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. De Klant heeft verder het recht van toegang tot zijn persoonsgegevens en rectificatie en/of verwijdering van deze gegevens. De klant kan zijn rechten uitvoeren door een mail te sturen aan escaperoom@privacy1.nl.

Artikel 9: Eigendomsrechten & geheimhouding

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, en andere rechten van de Privacy-escaperoom blijven uitsluiten berusten bij Privacy1.

9.2. Deelnemers dienen oplossingen van puzzels in het spel en overige spelelementen die kunnen leiden tot het ontsnappen uit de Privacy-escaperoom te allen tijde geheim te houden en niet (online) te publiceren, te exploiteren of op enige andere wijze aan derden kenbaar te maken.

9.3. Het maken van foto-, video- en/of geluidsopnames tijdens het spel is niet toegestaan.

9.4. Handelt de Klant in strijd met de auteursrechten van Privacy1, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Privacy1 daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies en reputatieschade.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. Privacy1 is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt ten gevolge van het gebruik (of onmogelijkheid te gebruiken) van de Privacy-escaperoom en de Website van de

Privacy-escaperoom, daaronder begrepen schade ten gevolge van virussen of schade ten gevolge van de onjuistheid of onvolledigheid of niet geschiktheid van materialen of informatie.

10.2. Privacy1 is verder niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met Privacy1, of andere bezoekers, daaronder begrepen maar niet beperkt tot schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen.

10.3. Privacy1 is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de Diensten die zij verleent aan de Klanten.

10.4. Indien blijkt dat Privacy1 toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichting(en), is zij tegenover de Klant slechts aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan de schade direct toegebracht aan zaken van de Klant. Voornoemde aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan het bedrag dat Privacy1 voor de geleverde Diensten dan wel in verband met de Overeenkomst van de Klant heeft ontvangen. Onder directe schade wordt niets anders verstaan dan het bovenstaande. Verdere aansprakelijkheid van Privacy1, uit welken hoofde ook, voor schade die de deelnemer lijdt door gebruik van de Website of in verband met de Diensten, is uitgesloten.

10.5. Geen van de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Privacy1.

Artikel 11: Overmacht

11.1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan Privacy1 niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

11.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid waardoor Privacy1 niet of niet tijdig instaat is te voldoen aan haar verplichtingen. Deze omstandigheden kunnen onder meer bestaan uit, natuurgeweld, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van materialen of informatie.

11.3. Privacy1 heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens Klant na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Privacy1 zijn verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.

11.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Privacy1 bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 12: Slotbepalingen

12.1. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e/mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de Klant.

12.2 Alle gegevens ten aanzien van de Diensten worden door Privacy1 vastgelegd. Deze gegevens 'of de schriftelijke reproducties daarvan' leveren tussen Privacy1 en de Klant volledig bewijs op, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

Artikel 13: Nietigheid

Is of worden deze voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met deze voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Privacy1 (Groningen).